

Professionnalisation Accueil - Relation client

INFREP VAUCLUSE

Contact : Laurent TRANS

Tel : 04 90 60 78 90

Courriel : laurent.trans@club-internet.fr

→Durée : 455 h sur 12 mois

→Objectifs : Acquérir les compétences techniques de base, renforcer, actualiser, optimiser ses compétences pour répondre aux besoins de l'emploi occupé ou visé.

→Pré-requis : Niveau V

→Programme :

Pratiques et techniques relationnelles de l'accueil
Communication professionnelle
Bureautique
Anglais professionnel (module optionnel)

→Lieu : Carpentras

→Dates : Entrées possibles tout au long de l'année

Professionnalisation Employé de Libre Service

INFREP VAUCLUSE

Contact : Laurent TRANS

Tel : 04 90 60 78 90

Courriel : laurent.trans@club-internet.fr

→Durée : 455 h sur 12 mois

→Objectifs : Appliquer les règles d'organisation et de gestion commerciale d'un rayon et mettre en place et promouvoir l'offre produits.

→Pré-requis : Niveau V

→Programme :

La distribution
La mise en place de l'offre produits
Les approvisionnement, le réassort
La participation à la gestion commerciale et à l'espace de vente
La gestion et la prévention des risques

→Lieu : Carpentras

→Dates : Entrées possibles tout au long de l'année

Responsable de rayon

INFREP VAUCLUSE

Contact : Laurent TRANS

Tel : 04 90 60 78 90

Courriel : laurent.trans@club-internet.fr

→Durée : 455 h sur 12 mois

→Objectifs : Animer la surface de vente et son équipe.

→Pré-requis : Niveau V

→Programme :

Participation à la gestion de l'espace de vente
Participation aux actions de promotion et d'animation, la mise en scène de l'offre :
Mise en place de l'offre produits
Participation à la gestion des approvisionnements
Fixation des prix : les coûts, les charges, le seuil de rentabilité, la stratégie de fixation des prix, les contraintes légales
Gestion et prévention des risques
Management et animation de l'équipe

→Lieu : Carpentras

→Dates : Entrées possibles tout au long de l'année

Vendeur Conseil

INFREP VAUCLUSE

Contact : Laurent TRANS

Tel : 04 90 60 78 90

Courriel : laurent.trans@club-internet.fr

→Durée : 455 h sur 12 mois

→Objectifs : Appliquer les techniques de vente et accueillir le client.

→Pré-requis : Niveau V

→Programme :

Participation aux actions de promotion et d'animation, la mise en scène de l'offre
Mise en place de l'offre produits
Participation à la gestion commerciale et à la gestion de l'espace de vente

→Lieu : Carpentras

→Dates : Entrées possibles tout au long de l'année