

# → LANGUES

## Bouches-du-Rhône

### Anglais Professionnel

#### MASTER INSTITUTE/HERMES FORMATION

Contact : Sylvie KRIKORIAN

Tel : 04 91 78 60 02

Courriel : sylvie.krikorian.master.institute@hotmail.fr

→Durée : 180 h sur 6 mois

→Objectifs : A l'issue de ce stage, le participant sera capable de mener une conversation soutenue sur un sujet relatif à un contexte professionnel et de comprendre un document professionnel. Rédiger un courrier, un fax, un bon de command

→Pré-requis : Salarié ayant un niveau IV

→Programme :

Consolidation grammaticale  
Enrichissement lexical professionnel définition de poste et missions  
Adaptation aux exigences professionnelles  
Correspondance détaillée  
Gestion des appels  
Traitement de diverses demandes  
Présentation, négociation, argumentation de produits  
Étude de cas spécifique à l'activité requise

→Lieu : Marseille/Toulon/Vitrolles

→Dates : 2009/2010

### Anglais professionnel

#### GRETA MARSEILLE VILLE

Contact : Nelson PELLEGRINI

Tel : 04 91 14 13 75

Courriel : nelson.pellegrini@ac-aix-marseille.fr

→Durée : 180 h sur 6 mois

→Objectifs : S'initier et/ou améliorer ses compétences à l'écrit et à l'oral pour faciliter les échanges professionnels afin de rendre le stagiaire plus autonome

→Pré-requis :

→Programme :

Renforcement des structures syntaxiques de base, apprentissage de structures plus complexes  
Enrichissement du vocabulaire  
Travail de la prononciation et de l'intonation  
Conversation avec un formateur et d'autres stagiaires de même niveau dans un contexte professionnel  
Selon demande entraînement au DCL, TOEIC

→Lieu : Marseille

→Dates : 2009/2010

## Nouvelles Formations

### Anglais du Tourisme et de l'Hôtellerie

#### CFC CCI ARLES

Contact : Gaëlle VIELLE

Tel : 04 90 99 46 00

Mail : cfc@arles.cci.fr

→Durée : 189 heures

→Objectifs : Améliorer la connaissance de l'environnement touristique et optimiser l'utilisation de la langue cible dans les situations professionnelles « agent d'accueil, conseiller en séjour, réceptionniste » dans les secteurs du tourisme et de l'hôtellerie.

→Pré-requis : Avoir une première qualification ou expérience professionnelle dans le tourisme et/ou de l'hôtellerie

→Programme :

L'organisation et les pratiques touristiques  
Les Transports  
Les séjours et les activités  
Les activités liées à l'hôtellerie  
Les contenus généraux et transversaux

→Lieu : Arles

→Dates : du 19 février au 29 avril 2010

### Professionnalisation en Langues

#### ELYTHE

Contact : Aline CASCINO

Tel : 04 42 24 29 03

Mail : acascino@elythe.com

→Durée : 120 heures

→Objectifs : S'initier ou développer ses compétences en langue (anglais, espagnol, italien ou allemand) afin d'améliorer son niveau oral et écrit dans le cadre de ses échanges professionnels

→Pré-requis : Aucun

→Programme :

Enrichissement du lexique professionnel et du vocabulaire.  
Révision et maîtrise des structures grammaticales.  
Savoir s'exprimer à l'oral et à l'écrit.  
Travailler sa prononciation et son intonation.  
Jeu de rôle, mise en situation.  
Conversation avec le groupe et le formateur.

→Lieu : Aix en Provence

→Dates : Contacter l'organisme de Formation

#### Anglais professionnel

**DB Formation**

Contact : Pascale GALINDO/Delphine JOLY

Tel : 04 42 10 41 31

Mail : [contact@dbformationfrance.com](mailto:contact@dbformationfrance.com)

→Durée : 100 heures par module

→Objectifs : Etre capable, dans le cadre du poste occupé, de communiquer efficacement à l'écrit et à l'oral en anglais

→Pré-requis : Utilisation de la langue dans un contexte professionnel – Niveau variable selon le module choisi.

→Programme :

Débutant à élémentaire

Elémentaire à intermédiaire

Intermédiaire à avancé

→Lieu : Vitrolles

→Dates : Contacter l'organisme de Formation